

## הסכם השכרת רכב

נוסח כללי החל על כל הזמנת שירותי השכרת רכב באמצעות החברה

|                                                                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ההסכם                                                                                                   |  |
| נוסח כללי · גרסה 1.0 · 27 באוגוסט 2026                                                                  |  |
| מצד אחד: החברה                                                                                          |  |
| אירופה בקליק בע"מ (Europe in Click LTD)                                                                 |  |
| חברה פרטית רשומה בישראל, פ.ח. 517395828                                                                 |  |
| מען רשום ומען למסירת הודעות: החרמון 9, שניר, ישראל                                                      |  |
| טלפון: 055-720-0440 · דואר אלקטרוני: info@clickincorfu.co.il                                            |  |
| (להלן: "החברה")                                                                                         |  |
| מצד אחד                                                                                                 |  |
| מצד שני: הלקוח                                                                                          |  |
| כל המזמין שירותי השכרת רכב באמצעות החברה                                                                |  |
| שפרטיו האישיים נמסרים על ידו בעת ההזמנה, ונקובים באישור ההזמנה, בשובר ובמסמך הגילוי הנאות שנמסר לו לפני |  |
| התשלום                                                                                                  |  |
| (להלן: "הלקוח")                                                                                         |  |
| מצד שני                                                                                                 |  |
| שניהם יחד להלן: "הצדדים"                                                                                |  |

|       |                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------|
| מסמך  | הסכם השכרת רכב, נוסח כללי                                |
| גרסה  | 1.0 · 27 באוגוסט 2026                                    |
| תחולה | כל הזמנת שירותי השכרת רכב, אופנוע או קטנוע באמצעות החברה |

|                             |                                                                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מסמכים מהווים חלק בלתי נפרד | מסמך גילוי נאות פרטי · נספח שירות: השכרת רכב ואופנוע · תקנון ותנאי התקשרות · מדיניות ביטולים והחזרים · מדיניות פרטיות |
| מועד ההצגה                  | מוצג באתר לעיון בכל עת, ובשנית לפני ביצוע התשלום                                                                      |

### מבוא

**הואיל** והחברה עוסקת בשיווקם ובתיווךם של שירותי תיירות המסופקים בפועל על ידי נותני שירות עצמאיים במדינות היעד, ובכלל זה שירותי השכרת רכב;

**והואיל** והחברה אינה מפעילה בעצמה צי כלי רכב, אינה מחזיקה בבעלותה את הרכב נשוא הסכם זה, ואינה מעסיקה את עובדיה של חברת ההשכרה;

**והואיל** והלקוח מבקש להזמין באמצעות החברה שירות השכרת רכב מחברת השכרה עצמאית במדינת היעד, שזוהתה, מענה ופרטי ההתקשרות עמה נמסרו לו בכתב, בהבלטה ולפני ביצוע התשלום;

**והואיל** ומוסכם ומוכן לצדדים כי במעמד מסירת הרכב ייכרת חוזה שכירות נפרד ועצמאי בין הלקוח לבין חברת ההשכרה, אשר יהיה החוזה המסדיר את השימוש ברכב עצמו, וכי הסכם זה מסדיר את מערכת היחסים שבין הלקוח לבין החברה בלבד;

**והואיל** והחברה מסרה ללקוח, לפני ההתקשרות, את מלוא תנאיה של חברת ההשכרה, לרבות דרישות הסף לקבלת הרכב, גובה הפיקדון, גובה ההשתתפות העצמית, מדיניות הדלק ומגבלות השימוש;

**והואיל** והסכם זה מהווה חוזה אחד כמשמעותו בחוק החוזים האחידים, התשמ"ג-1982, ונערך מתוך כוונה מפורשת שלא לכלול בו תנאי מקפח;

**והואיל** והחברה מבקשת להעמיד לעיון הציבור, מראש, בגלוי ובלא כל התחייבות, את מלוא תנאי ההתקשרות הקבועים החלים על הזמנת שירותי השכרת רכב אצלה;

**והואיל** והצדדים מבקשים להעלות על הכתב את מלוא זכויותיהם וחובותיהם ההדדיות;

אי לכך, הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

| תוכן העניינים                      |                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. מבוא, נספחים ופרשנות            | 8. פיקדון והשתתפות עצמית                |
| 2. הגדרות                          | 9. הכיסוי הביטוחי והרחבות הנרכשות בדלפק |
| 3. מבנה ההתקשרות: שני חוזים נפרדים | 10. הרכב, מסירתו ופרוטוקול הבדיקה       |
| 4. פרטי ההזמנה, והיכן הם נקובים    | 11. כללי השימוש ברכב והמגבלות           |
| 5. התמורה, ומה נגבה במקום          | 12. דלק, קילומטראז' וצידוד נוסף         |
| 6. דרישות סף למסירת הרכב           | 13. מעבר בין מדינות והפלגה במעבורת      |
| 7. הנהג הראשי והנהגים הנוספים      | 14. קנסות, אגרות וחייבנים לאחר ההחזרה   |

|     |                                   |     |                                         |
|-----|-----------------------------------|-----|-----------------------------------------|
| 15. | תקלה, תאונה, גניבה ונוהל דיווח    | 20. | חובות החברה כלפי הלקוח                  |
| 16. | החזרת הרכב                        | 21. | אחריות והגבלתה                          |
| 17. | הארכה, שינוי וקיצור תקופת השכירות | 22. | הגנת הפרטיות ומידע                      |
| 18. | ביטול ההזמנה ואי-התייצבות         | 23. | תלונות, יישוב מחלוקות, דין וסמכות שיפוט |
| 19. | הצהרות והתחייבויות הלקוח          | 24. | שונות                                   |

## שלושה דברים שיש לקרוא לפני התשלום, ולא אחריו

**ראשית.** ברוב מדינות היעד באירופה נדרש, בנוסף לרישיון הישראלי, רישיון נהיגה בין-לאומי בתוקף. מי שיתייצב בלעדיו, הרכב לא יימסר לו, ולא תינתן השבה.

**שנית.** במסירת הרכב יוקפא פיקדון בכרטיס אשראי פיזי הרשום על שם הנהג הראשי. כרטיס דביט, כרטיס נטען או כרטיס על שם אדם אחר לא יתקבלו אצל מרבית חברות ההשכרה.

**שלישית.** הכיסוי הביטוחי כרוך בהשתתפות עצמית, שבה יישא הלקוח גם בתאונה שאינה באשמתו. פוליסות ביטוח נסיעות ישראליות רבות אינן מכסות השתתפות עצמית ברכב שכור, ורובן אינן מכסות נהיגה בדו-גלגלי כלל.

## פרק ראשון

### מבוא, נספחים ופרשנות

- 1.1 הסכם זה הוא נוסח כללי וקבוע, החל על כל הזמנת שירותי השכרת רכב באמצעות החברה. הוא מוצג באתר לעיון בכל עת ובלא כל התחייבות, ומוצג בשנית לפני ביצוע התשלום. פרטיה הקונקרטיים של כל הזמנה (זהות חברת ההשכרה, המועדים, קטגוריית הרכב, התמורה, גובה הפיקדון וההשתתפות העצמית ותנאי הביטול), נקובים במסמך הגילוי הנאות ובשובר של אותה הזמנה, כמפורט בפרק הרביעי להלן.**
- 1.2** המבוא להסכם זה, וכן המסמכים המנויים בסעיף 1.3 להלן, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויפורשו יחד עמו כמקשה אחת.
- 1.3** מסמכי ההתקשרות הם, לפי סדר עדיפותם בעת סתירה, מן הגובר אל הנסוג:
- (א) מסמך הגילוי הנאות הפרטני שנמסר ללקוח לפני התשלום, ביחס לפרטיה הקונקרטיים של העסקה: התמורה, המועדים, זהות חברת ההשכרה, גובה הפיקדון וההשתתפות העצמית ותנאי הביטול;**
- (ב) הסכם זה;**
- (ג) נספח שירות: השכרת רכב ואופנוע;**
- (ד) התקנון ותנאי ההתקשרות של החברה, ומדיניות הביטולים וההחזרים.**
- 1.4** על אף האמור בסעיף 1.3 לעיל, בכל מקרה של סתירה בין הוראה מהוראותיו של הסכם זה או של מי מן המסמכים הנלווים לו לבין הוראה קוגנטית שבדין, תגבר הוראת הדין, ויתר הוראות ההסכם תעמודנה בתוקפן המלא.
- 1.5** כותרות הפרקים והסעיפים נועדו לנוחות ההתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו של הסכם זה. האמור בלשון זכר משמעו אף לשון נקבה, והאמור בלשון יחיד משמעו אף לשון רבים, וחליפין.
- 1.6** למען הסר ספק יובהר, כי אין בהסכם זה כדי לגרוע מזכות מזכויותיו של הלקוח לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, חוק החוזים האחדידים, התשמ"ג-1982, חוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976 והתקנות שהותקנו מכוחו, פקודת הנוזקין [נוסח חדש], או כל דין אחר שאין להתנות עליו.

**2.1**

בהסכם זה, המונחים שלהלן יישאו את המשמעות הנקובה לצידם, אלא אם כן משתמע אחרת מן ההקשר:

- 2.1.1** "החברה": אירופה בקליק בע"מ, ח.פ. 517395828, לרבות מנהליה, עובדיה ומי מטעמה.
- 2.1.2** "הלקוח": מבצע ההזמנה, לרבות מי שההזמנה בוצעה עבורו ולרבות כל נהג הרשום בהסכם השכירות המקומי.
- 2.1.3** "חברת ההשכרה": נותנת השירות העצמאית במדינת היעד, שפרטיה נמסרים ללקוח בכתב לפני התשלום, כאמור בפרק הרביעי להלן, המחזיקה ברכב ומעמידה אותו לרשות הלקוח.
- 2.1.4** "הסכם השכירות המקומי": החוזה הנכרת ונחתם בין הלקוח לבין חברת ההשכרה במעמד מסירת הרכב, המסדיר את השכירות עצמה, לרבות טופס המסירה ותנאי הביטוח.
- 2.1.5** "הרכב": כלי הרכב שיימסר ללקוח, מן הקטגוריה הנקובה במסמך הגילוי הנאות, לרבות אופנוע, קטנוע וכלי רכב דו-גלגלי אחר.
- 2.1.6** "הנהג הראשי": האדם ששמו נקוב בהזמנה, שעל שמו יונפק הסכם השכירות המקומי ושעל שמו יינתן הפיקדון.
- 2.1.7** "נהג נוסף": כל נהג נוסף על הנהג הראשי, שנרשם במפורש בהסכם השכירות המקומי והציג את מסמכיו לחברת ההשכרה.
- 2.1.8** "תקופת השכירות": פרק הזמן שבין מועד מסירת הרכב לבין מועד החזרתו בפועל, כנקוב במסמך הגילוי הנאות ובשובר.
- 2.1.9** "הפיקדון": סכום המוקפא בכרטיס האשראי של הנהג הראשי במעמד מסירת הרכב להבטחת התחייבותיו כלפי חברת ההשכרה, ואשר אינו מהווה חיוב.
- 2.1.10** "השתתפות עצמית": הסכום המרבי שבו יישא הלקוח בגין נזק לרכב או אובדנו, חרף קיומו של כיסוי ביטוחי.
- 2.1.11** "מסמך הגילוי": מסמך הגילוי הנאות הפרטני שנמסר ללקוח בכתב לפני ביצוע התשלום, לפי תקנות שירותי תיירות (חובת גילוי נאות), התשס"ג-2003.
- 2.1.12** "השובר": המסמך המונפק ללקוח לאחר אישור ההזמנה, הנוקב בשמה המלא של חברת ההשכרה ובפרטי ההתקשרות עמה, ואשר יש להציגו במעמד מסירת הרכב.
- 2.1.13** "התקנון": התקנון ותנאי ההתקשרות של החברה, בגרסה שהייתה בתוקף במועד ביצוע ההזמנה.

## מבנה ההתקשרות: שני חוזים נפרדים

### הפרק המהותי ביותר בהסכם זה

בהזמנת רכב בחו"ל קיימים שני חוזים נפרדים ועצמאיים, ולא חוזה אחד. הבנת ההבחנה ביניהם היא שקובעת אל מי לפנות, מתי, ובאיזה עניין.

החוזה הראשון הוא הסכם זה (בין הלקוח לבין החברה) ועניינו ההזמנה: ביצועה, התמורה, הגילוי, הליווי והביטול. החוזה השני הוא הסכם השכירות המקומי (בין הלקוח לבין חברת ההשכרה) ועניינו הרכב עצמו: מסירתו, השימוש בו, הביטוח, הנזק וההחזרה. החברה אינה צד לחוזה השני.

- 3.1 מעמד החברה.** החברה פועלת כמתווכת ומשווקת של שירות ההשכרה, וכשלוחתו של הלקוח לצורך ביצוע ההזמנה אצל חברת ההשכרה. החברה אינה משכירת הרכב, אינה בעליו ואינה מחזיקה בו, ואינה מארגנת חבילת תיור.
- 3.2 הסכם השכירות המקומי.** חוזה השכירות ביחס לרכב עצמו נכרת ונחתם בין הלקוח לבין חברת ההשכרה במעמד מסירת הרכב. אותו חוזה, על נספחיו, הוא המסמך המסדיר את השכירות בפועל, והוא כפוף לדיני מדינת היעד.
- 3.3** להלן חלוקת העניינים בין שני החוזים, לנוחות הלקוח:

| העניין                                       | החזקה החל                 | אל מי פונים                            |
|----------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| ביצוע ההזמנה ואישורה                         | הסכם זה                   | החברה                                  |
| התמורה ששולמה, החשבונית והשובר               | הסכם זה                   | החברה                                  |
| גילוי תנאי חברת ההשכרה לפני התשלום           | הסכם זה                   | החברה                                  |
| ביטול ההזמנה לפני מסירת הרכב                 | הסכם זה ומדיניות הביטולים | החברה                                  |
| מסירת הרכב בפועל ובדיקתו                     | הסכם השכירות המקומי       | חברת ההשכרה, ובמקביל החברה             |
| הפיקדון, ההשתתפות העצמית והכיסוי הביטוחי     | הסכם השכירות המקומי       | חברת ההשכרה, ובמקביל החברה             |
| נזק לרכב, תאונה, גניבה או תקלה               | הסכם השכירות המקומי       | חברת ההשכרה ראשית, ומיד לאחר מכן החברה |
| קנסות תעבורה ואגרות                          | הסכם השכירות המקומי       | חברת ההשכרה, בסיוע החברה               |
| החזרת הרכב וחיוכים שלאחריה                   | הסכם השכירות המקומי       | חברת ההשכרה, בסיוע החברה               |
| תלונה על אופן הטיפול ועל אי-התאמה למה שהוזמן | הסכם זה                   | החברה                                  |

**3.4 גילוי תנאי חברת ההשכרה.** תנאיה המלאים של חברת ההשכרה, לרבות תנאי הביטול שלה, מגבלות השימוש והוראות הבטיחות מטעמה, הוצגו ללקוח או הונגשו לו בקישור ישיר ובר-עין לפני ביצוע התשלום, וצורפו למסמך הגילוי.

**3.5 מוסכם ומוצהר בזאת במפורש, כי החברה לא תסתמך על תנאי מתנאיה של חברת ההשכרה אשר לא הוצג ללקוח כאמור בסעיף 3.4 לעיל, ולא תטען לתחולתו ביחסים שבינה לבין הלקוח.**

**3.6 סתירה מהותית בדלפק.** התברר במעמד מסירת הרכב כי הסכם השכירות המקומי כולל תנאי מהותי הסותר את שנמסר ללקוח במסמך הגילוי (ובכלל זה שינוי מהותי בגובה הפיקדון, בגובה ההשתתפות העצמית או בקטגוריית הרכב), יודיע הלקוח על כך לחברה מיד ובטרם יחתום, בטלפון 055-720-0440. החברה תפעל מול חברת ההשכרה ללא דיחוי; לא יושבה הסתירה, יהיה הלקוח רשאי שלא ליטול את הרכב, ותיבחן זכאותו להשבה בהתאם לפרק העשרים ואחד להלן ולהוראות כל דין.

**3.7 פנייה ישירה.** ללקוח שמורה בכל עת הזכות לפנות אל חברת ההשכרה במישרין ולנקוט נגדה בהליכים. החברה מתחייבת להעמיד לרשותו לשם כך את מלוא פרטיה של חברת ההשכרה ואת המסמכים המצויים ברשותה, ולסייע לו בפנייתו.

## פרטי ההזמנה, והיכן הם נקובים

---

**4.1** הסכם זה קובע את התנאים הקבועים החלים על כל הזמנת רכב. הפרטים המשתנים מההזמנה להזמנה נקובים במסמך הגילוי הנאות ובשובר, הנמסרים ללקוח בכתב לפני ביצוע התשלום לפי תקנות שירותי תיירות (חובת גילוי נאות), התשס"ג-2003, ומצורפים לאישור ההזמנה.

**4.2** להלן פירוט הפרטים הנמסרים בכל הזמנה, והמסמך שבו הם נקובים:

| הפרט                                                                | היכן הוא נקוב               |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>שמה המלא של חברת ההשכרה, שמה המסחרי, מענה וטלפון במדינת היעד</b> | מסמך הגילוי הנאות והשובר    |
| טלפון חירום ותקלות של חברת ההשכרה, 24 שעות                          | השובר והסכם השכירות המקומי  |
| מדינת היעד, מקום מסירת הרכב ומקום החזרתו                            | מסמך הגילוי הנאות והשובר    |
| מועד המסירה, מועד ההחזרה ומספר ימי השכירות                          | מסמך הגילוי הנאות והשובר    |
| שעות פעילות תחנת המסירה                                             | מסמך הגילוי הנאות           |
| <b>קטגוריית הרכב</b> ודגם לדוגמה או שווה ערך                        | מסמך הגילוי הנאות והשובר    |
| תיבת הילוכים, מספר מושבים ודלתות, סוג דלק                           | מסמך הגילוי הנאות           |
| מדיניות הדלק ומדיניות הקילומטראז'                                   | מסמך הגילוי הנאות           |
| שם הנהג הראשי ונהגים נוספים שהוזמנו                                 | מסמך הגילוי הנאות והשובר    |
| <b>גיל מזערי ומרבי, ותק רישיון, וחובת רישיון בין-לאומי</b>          | מסמך הגילוי הנאות           |
| <b>גובה הפיקדון להקפאה</b>                                          | מסמך הגילוי הנאות           |
| <b>גובה ההשתתפות העצמית</b>                                         | מסמך הגילוי הנאות           |
| הכיסויים הכלולים בתמורה, והרכיבים המוחרגים                          | מסמך הגילוי הנאות           |
| אישור מעבר בין מדינות והפלגה במעבורת                                | מסמך הגילוי הנאות           |
| <b>התמורה הכוללת</b> , מה כלול בה, ותשלומים הנגבים במקום            | מסמך הגילוי הנאות והחשבונית |
| תוספות וצויד נוסף שהוזמנו מראש                                      | מסמך הגילוי הנאות והשובר    |
| <b>מסלול הביטול שנבחר ותנאי הביטול המלאים</b>                       | מסמך הגילוי הנאות           |

**4.3 טווחים מקובלים, להמחשה בלבד.** הגיל המזערי לנהיגה נע לרוב בין 21 ל-25, הגיל המרבי בין 70 ל-75, וותק הרישיון הנדרש בין שנה לשנתיים. אלה טווחים מקובלים בשוק ואינם מהווים התחייבות; הדרישה המחייבת בכל הזמנה היא זו הנקובה במסמך הגילוי הנאות.

- 4.4 חובת בדיקה.** על הלקוח לבדוק את כל הפרטים לאלתר עם קבלת אישור ההזמנה, ולהודיע לחברה על כל אי-התאמה בתוך עשרים וארבע (24) שעות.
- 4.5 שמות.** שם הנהג הראשי יימסר באנגלית, וזה במדויק לשם הרשום בדרכונו ובאותו כתיב. אי-התאמה עלולה למנוע את מסירת הרכב.
- 4.6 פרט שאינו נקוב במסמך הגילוי הנאות או בשובר, ולא אושר בכתב, אינו חלק מן ההזמנה, ואין לראות בו התחייבות של החברה או של חברת ההשכרה.**

---

#### פרק חמישי

### התמורה, ומה נגבה במקום

---

- 5.1 התמורה הכוללת, אמצעי התשלום, מה כלול בה ומה נגבה במקום, נקובים במסמך הגילוי הנאות של אותה הזמנה ובחשבונית.** פרק זה קובע את הכללים החלים עליהם.
- 5.2 התמורה הנקובה במסמך הגילוי הנאות היא מחיר סופי וכולל בגין הרכיבים המפורטים בו, ואינה כוללת רכיב נוסף כלשהו שלא צוין בו.**
- 5.3 המרת מטבע.** שולמה התמורה בשקלים חדשים בעוד שהתעריף נקוב במטבע חוץ, תיערך ההמרה לפי השער הנקוב במסמך הגילוי במועד ביצוע העסקה. הפרשי שער שלאחר מועד זה אינם משנים את התמורה ששולמה לחברה.
- 5.4 עמלות המרה של מנפיק הכרטיס.** חיובים או עמלות הנגבים מן הלקוח על ידי חברת האשראי או הבנק שלו בגין המרת מטבע או בגין עסקה בחו"ל הם ביחסים שבין הלקוח לבין מנפיק הכרטיס, אינם נגבים על ידי החברה ואינם מגיעים אליה.
- 5.5 תשלומים הנגבים בדלפק.** תשלומים המשולמים במעמד מסירת הרכב או לאחריו לחברת ההשכרה (ובכלל זה תוספת נהג צעיר, תוספת נהג נוסף, ציוד נוסף, הרחבות ביטוח ודלק), אינם כלולים בתמורה ששולמה לחברה, משולמים ישירות לחברת ההשכרה ואינם מגיעים לחברה. הערכת סכומם, ככל שנמסרה, מופיעה במסמך הגילוי.
- 5.6 חשבונית.** החברה תנפיק ללקוח מסמך חיוב כדין בגין התמורה ששולמה לה, לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר.

---

#### פרק שישי

### דרישות סף למסירת הרכב

---

- 6.1 מסירת הרכב מותנית בעמידתו של הנהג הראשי, במצטבר, בכל הדרישות שלהלן. דרישות אלה נקבעות בידי חברת ההשכרה, ונמסרו ללקוח בכתב לפני ביצוע התשלום.**
- 6.2 גיל וותק.** הנהג יעמוד בגיל המזערי והמרבית ובוותק הרישיון הנקובים במסמך הגילוי הנאות. חברות השכרה רבות גובות תוספת נהג צעיר מנהג שטרם מלאו לו 25 שנים, הנגבית בדלפק.
- 6.3 רישיון נהיגה.** יידרש רישיון נהיגה ישראלי בתוקף מן הסוג המתאים לרכב המוזמן, וכן רישיון נהיגה בין-לאומי בתוקף בכל מדינה שבה הדבר נדרש. הרישיון הבין-לאומי אינו עומד בפני עצמו, ויש להציגו יחד עם הרישיון הישראלי המקורי.

**6.4** **כרטיס אשראי.** יידרש כרטיס אשראי פיזי, בתוקף, הרשום על שמו של הנהג הראשי, בעל מסגרת פנויה בגובה הפיקדון. מובהר כי אצל מרבית חברות ההשכרה לא יתקבלו: כרטיס דביט, כרטיס נטען או נטען מראש, כרטיס דיגיטלי בלבד, וכרטיס הרשום על שם אדם אחר, ולו בן זוג.

**6.5** **המסמכים שיש להביא לדלפק:**

- ☐ דרכון בתוקף של כל נהג;
- ☐ רישיון נהיגה ישראלי מקורי ובתוקף של כל נהג;
- ☐ רישיון נהיגה בין-לאומי בתוקף, מקום שנדרש;
- ☐ כרטיס אשראי פיזי על שם הנהג הראשי, עם מסגרת פנויה;
- ☐ שובר ההזמנה, מודפס או במכשיר נייד;
- ☐ מסמכיו של כל נהג נוסף המבקש להירשם.

**6.6** **תוצאות אי-עמידה.** לא עמד הנהג בדרישה מדרישות פרק זה, רשאית חברת ההשכרה שלא למסור את הרכב. במקרה כזה לא תינתן השבה, שכן מדובר בדרישות שנמסרו ללקוח מראש ובכתב. אין באמור כדי לגרוע מזכות הלקוח לפי דין ככל שהדרישה לא גולתה לו כאמור.

**6.7** מוצע ללקוח לוודא את זמינות מסמכיו **בטרם ייצא לנמל התעופה**, ולפנות לחברה בכל ספק בטלפון 055-720-0440.

## פרק שביעי

### הנהג הראשי והנהגים הנוספים

**7.1** הרכב יימסר לנהג הראשי בלבד, שעל שמו יחתם הסכם השכירות המקומי ושעל שמו יינתן הפיקדון.

**7.2** **נהג נוסף חייב להירשם בהסכם השכירות המקומי** ולהציג את מסמכיו במעמד המסירה. רישום נהג נוסף כרוך לרוב בתשלום, הנגבה בדלפק.

#### אזהרה שאין לה תחליף

נהיגה ברכב בידי מי שאינו רשום בהסכם השכירות המקומי מבטלת את מלוא הכיסוי הביטוחי, ומטילה על הלקוח אחריות אישית ומלאה לכל נזק שייגרם לרכב, לצד שלישי או לרכושו, ללא תקרה וללא קשר לגובה ההשתתפות העצמית. הדבר נכון גם ביחס לבן זוג, לקרוב משפחה ולנסיעה קצרה. אין חריג.

**7.3** הזמין הלקוח נהג נוסף מראש והדבר צוין במסמך הגילוי הנאות, עדיין נדרשת התייבותו של אותו נהג בדלפק והצגת מסמכיו. הזמנה מראש אינה מייתרת את הרישום.

**7.4** ביקש הלקוח להוסיף נהג לאחר מסירת הרכב, עליו לפנות לחברת ההשכרה, ורישומו כפוף לשיקול דעתה ולתעריפיה.

## פיקדון והשתתפות עצמית

- 8.1 הפיקדון. במעמד מסירת הרכב תקפיא חברת ההשכרה בכרטיס האשראי של הנהג הראשי סכום פיקדון, בגובה הנקוב במסמך הגילוי הנאות. הקפאה אינה חיוב: הסכום אינו נגבה, אך אינו זמין לשימוש עד לשחרורו.
- 8.2 שחרור הפיקדון. הפיקדון משוחרר לאחר החזרת הרכב ובדיקתו. מועד הופעתו בפועל במסגרת האשראי נקבע בידי מנפיק הכרטיס ולא בידי חברת ההשכרה, ועשוי להימשך מספר ימי עסקים ואף שבועות.
- 8.3 מסגרת אשראי. על הלקוח לוודא מראש מול מנפיק הכרטיס כי קיימת מסגרת פנויה מספקת. מסגרת בלתי מספקת היא סיבה שכיחה לאי-מסירת רכב, ואינה מזכה בהשבה.
- 8.4 ההשתתפות העצמית. הכיסוי הביטוחי הכלול בתמורה כרוך בהשתתפות עצמית בגובה הנקוב במסמך הגילוי הנאות. הלקוח יישא בנזק עד גובה סכום זה, לרבות בתאונה שאינה באשמתו, ולרבות מקום שבו זהותו של הגורם לנזק אינה ידועה.
- 8.5 חברת ההשכרה רשאית לחייב את הפיקדון בגין נזק, חוסר דלק, איחור בהחזרה, ניקיון חריג, קנסות ואגרות. חויב הפיקדון, זכאי הלקוח לקבל פירוט בכתב של רכיבי החיוב, והחברה תסייע לו בהשגתו כאמור בפרק העשרים להלן.
- 8.6 חלק זה בהסכם משקף את תנאיה של חברת ההשכרה. החברה אינה מחזיקה בפיקדון, אינה גובה אותו ואינה מקבלת חלק ממנו.

## הכיסוי הביטוחי והרחבות הנרכשות בדלפק

- 9.1 הכיסוי הביטוחי הכלול בתמורה הוא כמפורט במסמך הגילוי הנאות, והוא ניתן בידי חברת ההשכרה או מבטח מטעמה. הכיסוי כפוף לתנאי הפוליסה החלה במדינת היעד ולסייגיה.
- 9.2 רכיבים שאינם מכוסים ברוב הפוליסות, אף בהרחבה מלאה, ואשר בגינם יחויב הלקוח במלוא הנזק:
- (א) זכויות, ובכלל זה שמשה קדמית, חלונות וגג פנורמי;
- (ב) צמיגים, חישוקים וגלגלים;
- (ג) תחתית הרכב, מיכל הדלק ומערכת הפליטה;
- (ד) גג הרכב, מראות ופנסים;
- (ה) מפתחות שאבדו, ניזוקו או ננעלו ברכב;
- (ו) תדלוק בסוג דלק שגוי, על כל נזקיו;
- (ז) נזק פנימי לתא הנוסעים, ריפוד וריחות;
- (ח) נזק שנגרם תוך הפרת מגבלת שימוש כאמור בפרק האחד עשר להלן;
- (ט) אובדן, גניבה או נזק לרכושו האישי של הלקוח שהושאר ברכב.

**9.3 הרחבות הנרכשות בדלפק.** חברת ההשכרה עשויה להציע במעמד המסירה הרחבות להפחתת ההשתתפות העצמית או לביטולה. רכישתן היא עסקה נפרדת בין הלקוח לבין חברת ההשכרה בלבד: היא אינה כלולה בתמורה ששולמה לחברה, החברה אינה צד לה, אינה מקבלת בגינה תמורה ואינה ממליצה עליה או נגדה.

**9.4 הוצעה ללקוח הרחבה כאמור, מוצע לו לבקש את פירוט הכיסוי ואת סייגיו בכתב לפני החתימה, ולבדוק אילו מן הרכיבים שבסעיף 9.2 לעיל נותרים מוחרגים גם לאחר ההרחבה.**

#### ביטוח הנסיעות שלכם, ומה שהוא לא מכסה

חלק ניכר מפוליסות ביטוח הנסיעות הנמכרות בישראל אינו מכסה השתתפות עצמית ברכב שכור, וקיימות פוליסות המכסות זאת רק ברכישת הרחבה ייעודית ובתקרה מוגבלת.

נהיגה באופנוע, בקטנוע ובכלי דו-גלגלי אחר מוחרגת ברוב הפוליסות במפורש, לרבות ביחס לנזק גוף. יש לוודא זאת מול המבטח בכתב לפני הנסיעה.

**9.5 החברה ממליצה ללקוח להחזיק בפוליסת ביטוח נסיעות בתוקף הכוללת כיסוי רפואי בחו"ל. החברה אינה סוכנת ביטוח, אינה משווקת ביטוח ואינה מייצעת בבחירת פוליסה.**

#### פרק עשירי

### הרכב, מסירתו ופרוטוקול הבדיקה

**10.1 קטגוריה, לא דגם.** ההזמנה היא לקטגוריית רכב, והדגם הנקוב במסמך הגילוי הנאות הוא לדוגמה בלבד. יימסר רכב מן הקטגוריה שהוזמנה או מקטגוריה גבוהה יותר, ולא בהכרח באותו דגם, יצרן או צבע.

**10.2 תיבת הילוכים.** ברירת המחדל באירופה היא תיבה ידנית. תיבה אוטומטית אינה זמינה בכל הקטגוריות ובכל היעדים, ומחייבת הזמנה מפורשת המופיעה במסמך הגילוי הנאות.

**10.3 נמסר לרשות הלקוח רכב מקטגוריה נמוכה מזו שהוזמנה, יודיע על כך לחברה מיד ובטרם ייטול את הרכב.** החברה תפעל מול חברת ההשכרה להעמדת רכב מן הקטגוריה שהוזמנה; לא הועמד, תיבחן השבה יחסית בגין הפער, בהתאם להוראות כל דין.

#### פרוטוקול הבדיקה במסירה, חמש דקות שמונעות מחלוקת של חודשים

בדיקת הרכב במעמד המסירה, ותיעודה, היא ההגנה הטובה ביותר מפני חיוב בנזק שלא נגרם על ידיכם. אנו ממליצים עליה בלא יוצא מן הכלל, גם כשהתור ארוך והשעה מאוחרת.

- ☐ סיור סביב הרכב ובדיקת כל צדדיו לאיתור שריטות, מכות, סדקים בזכוכיות ופגמים בחישוקים;
- ☐ צילום הרכב מכל ארבעת צדדיו, מן הגג ומן החזית האחורית, בתאורה מספקת, וצילום כל פגם קיים מקרוב;
- ☐ צילום מד הדלק ומד הקילומטראז' בעת המסירה;
- ☐ בדיקת הצמיגים, ובכלל זה קיומו של גלגל חלופי או ערכת תיקון, וכן קיומם של משולש אזהרה ואפוד זוהר, הנדרשים על פי דין במרבית מדינות אירופה;
- ☐ בדיקת תקינות המזגן, האורות והמגבים;
- ☐ וידוא כי כל פגם קיים נרשם בטופס המסירה, וקבלת עותק חתום של הטופס;
- ☐ שמירת עותק הסכם השכירות המקומי, טופס המסירה ומספר החידום לאורך כל תקופת השכירות.

סירבה חברת ההשכרה לרשום פגם קיים בטופס המסירה, יתעד הלקוח את הפגם בצילום ויודיע על כך לחברה בכתב באותו יום. הודעה כאמור תתועד במערכות החברה ותשמש בבירור עתידי.

החברה תשמור תיעוד שיימסר לה כאמור בסעיף 10.5 לעיל, ותעמידו לרשות הלקוח לפי דרישתו לצורך התמודדות עם חיוב מאוחר.

#### פרק אחד עשר

### כללי השימוש ברכב והמגבלות

הלקוח יעשה ברכב שימוש סביר וזהיר, בהתאם להוראות היצרן, לתנאי הסכם השכירות המקומי ולדיני התעבורה החלים במדינה שבה הוא נוהג.

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.2 | <p>המגבלות שלהלן הן מהותיות. הפרתן מבטלת את הכיסוי הביטוחי במלואו ומטילה על הלקוח אחריות אישית ובלתי מוגבלת לכל נזק:</p> <p>(א) מסירת הרכב לנהיגה בידי מי שאינו רשום בהסכם השכירות המקומי;</p> <p>(ב) נהיגה תחת השפעת אלכוהול, סמים או תרופות המשפיעות על כושר הנהיגה;</p> <p>(ג) יציאה מגבולות המדינה או הפלגה במעבורת ללא אישור מראש ובכתב, כאמור בפרק השלושה עשר להלן;</p> <p>(ד) נהיגה בדרכי עפר, בדרכים שאינן סלולות, בחוף ים או בשטח פתוח;</p> <p>(ה) גרירת רכב או גרור, והובלת מטען חורג במשקל או במידות;</p> <p>(ו) שימוש בתחרות, במרוץ, בשיעורי נהיגה או בבחינות;</p> <p>(ז) השכרת משנה או העמדת הרכב לרשות אחר בתמורה, לרבות הסעת נוסעים בתשלום;</p> <p>(ח) הובלת חומרים מסוכנים, דלקים או חומרים אסורים;</p> <p>(ט) העמסת מספר נוסעים העולה על מספר חגורות הבטיחות ברכב;</p> <p>(י) ביצוע תיקון, שינוי או התקנה ברכב ללא אישור חברת ההשכרה;</p> <p>(יא) נהיגה תוך התעלמות מנורית אזהרה דולקת או מרעש חריג, בלא לעצור ולדווח.</p> |
| 11.3 | <p>עישון, בעלי חיים וניקיון. עישון ברכב אסור ברוב חברות ההשכרה וכרוך בחיוב ניקיון. הובלת בעל חיים מותרת רק באישור מראש ולרוב בכלוב. החזרת רכב בלכלוך חריג, לרבות חול, מלח ים או שאריות מזון, כרוכה בחיוב ניקוי לפי תעריף חברת ההשכרה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11.4 | <p>ציית לחוק. על הלקוח לציית למגבלות המהירות, לחובת השימוש בחגורות ובמושבי בטיחות לילדים, לאיסור השימוש בטלפון בעת נהיגה, ולחובת האורות הדולקים ביום ככל שהיא חלה במדינת היעד.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11.5 | <p>אזורי תנועה מוגבלים. במרכזי ערים רבים באירופה קיימים אזורי תנועה מוגבלת ואזורי פליטות נמוכות, שהכניסה אליהם ללא היתר גוררת קנס אוטומטי המצולם במצלמה. קנסות אלה מגיעים לחברת ההשכרה חודשים לאחר הנסיעה ומחויבים לכרטיס האשראי, כאמור בפרק הארבעה עשר להלן.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11.6 | <p>אין באמור בפרק זה כדי לצמצם את מגבלות השימוש שנקבעו בהסכם השכירות המקומי, ואשר עשויות להיות רחבות ממנו. על הלקוח לעיין בהן במעמד החתימה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## פרק שנים עשר

### דלק, קילומטראז' וציוד נוסף

|      |                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.1 | <p>מדיניות הדלק החלה על ההזמנה נקובה במסמך הגילוי הנאות. המדיניות השכיחה היא "מלא-מלא": הרכב נמסר במיכל מלא ויוחזר במיכל מלא.</p>                                                           |
| 12.2 | <p>הוחזר הרכב במיכל שאינו מלא, תחייב חברת ההשכרה בגין הדלק החסר בתוספת דמי שירות, ולפי תעריף הגבוה לרוב באופן משמעותי ממחיר השוק. מוצע לתדלק בתחנה סמוכה לנקודת ההחזרה ולשמור את הקבלה.</p> |

- 12.3 סוג הדלק** נקוב במסמך הגילוי הנאות ובפתח מיכל הדלק. **תדלוק בסוג שגוי אינו מכוסה בשום פוליסה**, וגורר חיוב במלוא עלות התיקון והגרידה.
- 12.4 קילומטראז'**. מדיניות הקילומטראז' נקובה במסמך הגילוי הנאות. נקבעה מגבלה, יחויב הלקוח בגין כל קילומטר חורג לפי התעריף הנקוב במסמך הגילוי.
- 12.5 ציוד נוסף** (ובכלל זה כיסא בטיחות לילד, מגביה מושב, מנשא גג, שרשראות שלג ומכשיר ניווט) מוזמן בנפרד, כפוף לזמינות בפועל, ומשולם **לרוב בדלפק**. הזמנתו אינה מובטחת אלא אם אושרה בכתב ומופיעה במסמך הגילוי הנאות.
- 12.6 מושב בטיחות לילד**. הובלת ילד ברכב כפופה לדיני מדינת היעד. הזמין הלקוח מושב בטיחות ולא הועמד לרשותו, **יודיע לחברה מיד**; החברה תפעל מול חברת ההשכרה להעמדתו או להעמדת פתרון חלופי.

#### פרק שלושה עשר

### מעבר בין מדינות והפלגה במעבורת

- 13.1 יציאה מגבולות המדינה שבה נמסר הרכב טעונה אישור מראש ובכתב מחברת ההשכרה**, וכרוכה לרוב בתשלום ובהנפקת מסמך ביטוח ייעודי ("כרטיס ידוק" או שווה ערך).
- 13.2 מצב האישור בהזמנה זו נקוב במסמך הגילוי הנאות. לא ניתן אישור, אין לצאת את גבולות המדינה**, ומעבר כאמור מבטל את הכיסוי הביטוחי במלואו.
- 13.3 חברות השכרה רבות אוסרות מעבר למדינות מסוימות באופן גורף. אישור למדינה אחת אינו מהווה אישור לאחרת.**
- 13.4 הפלגה במעבורת**, לרבות בין איים באותה מדינה, טעונה אף היא אישור מראש ובכתב. העלאת הרכב למעבורת ללא אישור מבטלת את הכיסוי הביטוחי, גם בהפלגה קצרה ובתוך אותה מדינה.
- 13.5 ביקש הלקוח לצאת את גבולות המדינה או להפליג במעבורת ולא ביקש זאת מראש, יפנה לחברה בטרם ייסע.** החברה תבקש את האישור מחברת ההשכרה ותמסור את תשובתה בכתב. אישור בעל פה מנציג בדלפק אינו מספיק.

#### פרק ארבעה עשר

### קנסות, אגרות וחיובים לאחר ההחזרה

- 14.1 קנסות תעבורה, אגרות כביש, דמי חניה, אגרות מעבורת ואגרות כניסה לאזורי תנועה מוגבלת חלים על הלקוח ומשולמים על ידו.**
- 14.2 חברת ההשכרה רשאית, לפי הסכם השכירות המקומי, לחייב את כרטיס האשראי של הנהג הראשי בגין תשלומים כאמור ובתוספת דמי טיפול, אף חודשים רבים לאחר תום תקופת השכירות.** זהו נוהג מקובל באירופה ואינו מעיד על תקלה.
- 14.3 התקבל אצל הלקוח חיוב כאמור, ולדעתו אינו מוצדק או אינו מפורט די הצורך, יפנה לחברה בטלפון 055-720-0440 או בדואר אלקטרוני [info@clickincorfu.co.il](mailto:info@clickincorfu.co.il).**

- 14.4** בפנייה כאמור מתחייבת החברה, בהתאם לפרק העשרים להלן ולפרק 15 לתקנון:
- (א) להעביר את פניית הלקוח לחברת ההשכרה ולדרוש ממנה פירוט בכתב של רכיבי החיוב ואסמכתה;
- (ב) לתעד את מועד הפנייה ואת תוכנה במערכותיה;
- (ג) למסור ללקוח את תוצאת הבירור בכתב, לרבות מקום שבו חברת ההשכרה דוחה את הפנייה;
- (ד) להעמיד לרשות הלקוח את כל המסמכים שברשותה לצורך פנייה ישירה או הליך משפטי, ככל שיבחר בכך.
- 14.5** החברה אינה גובה מן הלקוח תשלום בעד העברת פנייה או בירור כאמור.
- 14.6** מוצע ללקוח לשמור את קבלות התדלוק, את צילומי הרכב בהחזרה ואת טופס ההחזרה למשך שנים עשר (12) חודשים לפחות ממועד סיום השכירות.

#### פרק חמישה עשר

### תקלה, תאונה, גניבה ונוהל דיווח

#### מה עושים ברגע אמת, לפי הסדר

1. ודאו תחילה שאין נפגעים. בנזק גוף, הזעיקו סיוע רפואי מיד.
  2. התקשרו למספר החירום של חברת ההשכרה שבהסכם השכירות המקומי.
  3. התקשרו אלינו במקביל: 055-720-0440.
  4. במעורבות צד שלישי, בפגיעת גוף או בגניבה, הזעיקו משטרה מקומית וקבלו אישור בכתב. ללא אישור משטרה, פוליסות רבות אינן משלמות.
  5. צלמו את הזירה, את הרכב, את הנזק ואת פרטי המעורבים.
  6. אל תחתמו על מסמך שאינכם מבינים ואל תודו באחריות במקום.
- 15.1** בכל תקלה, תאונה, נזק או גניבה, יפנה הלקוח ראשית לחברת ההשכרה במספר החירום שנמסר לו, שכן היא בעלת הרכב והיא המוסמכת להורות על גרידה, החלפת רכב ותיקון.
- 15.2** במקביל יודיע הלקוח לחברה בטלפון 055-720-0440. החברה תסייע בתקשורת מול חברת ההשכרה, לרבות מקום שבו קיים קושי שפה, ותתעד את האירוע.
- 15.3** דיווח משטרה. במעורבות צד שלישי, בנזק גוף, בגניבה או בוונדליזם, יש להזעיק את המשטרה המקומית ולקבל אישור בכתב. העדר אישור משטרה הוא עילה שכיחה לדחיית תביעת ביטוח ולחיוב הלקוח במלוא הנזק.
- 15.4** רכב שהושבת. הושבת הרכב מסיבה שאינה באשמת הלקוח (לרבות תקלה מכנית, כשל מערכת או פגם שהיה קיים במסירה), על חברת ההשכרה להעמיד רכב חלופי או פתרון סביר אחר. לא עשתה כן בתוך זמן סביר, תפעל החברה מולה ותסייע ללקוח במיצוי זכויותיו.
- 15.5** הוצאות שהוצאו במקום. נדרש הלקוח להוציא הוצאה בשל האירוע, ישמור את הקבלות המקוריות ויעבירן לחברה. החברה תעבירן לחברת ההשכרה בדרישה להשבתן ותמסור את תוצאת הדרישה בכתב.

- 15.6** **אין לפעול לבד מול הדלפק.** אין להסכים לתשלום, לוותר על זכות או לחתום על הצהרת אחריות מול חברת ההשכרה בלא לעדכן תחילה את החברה, ככל שהנסיבות מאפשרות זאת. פעולה כאמור עלולה לפגוע ביכולת הבירור בדיעבד.
- 15.7** **עדכון בזמן אמת הוא תנאי מעשי לסיוע אפקטיבי.** תלונה המועלית לראשונה לאחר השיבה ארצה מצמצמת מהותית את יכולת החברה ואת יכולת חברת ההשכרה לתקן את המעוות, ואת היקף הסעד שניתן להשיג. אין באמור כדי לגרוע מזכויות הלקוח לפי דין.

---

## פרק שישה עשר

### החזרת הרכב

---

- 16.1** **הרכב יוחזר במקום ובמועד הנקובים במסמך הגילוי הנאות,** במצב שבו נמסר, בכפוף לבלאי סביר.
- 16.2** **איחור בהחזרה.** חברות השכרה מעניקות לרוב חלון חסד קצר, שלאחריו מחויב יום שכירות נוסף מלא. יש לתאם מראש כל שינוי במועד או במקום ההחזרה.
- 16.3** **החזרה מחוץ לשעות הפעילות.** החזרת רכב מחוץ לשעות פעילות התחנה, בהשארת מפתחות בתיבה, אפשרית רק אם אושרה מראש. במקרה כזה הרכב נבדק בהיעדר הלקוח, והאחריות לרכב נותרת עליו עד הבדיקה. יש לצלם את הרכב מכל צדדיו ואת מד הדלק ומד הקילומטראז' בעת ההשארה, ולתעד את שעת ההשארה.
- 16.4** **מוצע ללקוח לבצע גם בהחזרה את פרוטוקול התיעוד שבפרק העשירי לעיל, ולדרוש טופס החזרה חתום המאשר את מצב הרכב.**
- 16.5** **החזרה במקום אחר** מזה שהוזמן טעונה אישור מראש וכרוכה לרוב בדמי החזרה חד-כיווניים, שגובהם עשוי להיות משמעותי.
- 16.6** **אבד מפתח הרכב או ניזוק, יש להודיע מיד לחברת ההשכרה ולחברה. עלות מפתח חלופי, לרבות גרידה, אינה מכוסה ברוב הפוליסות.**

---

## פרק שבעה עשר

### הארכה, שינוי וקיצור תקופת השכירות

---

- 17.1** **הארכה.** ביקש הלקוח להאריך את תקופת השכירות לאחר מסירת הרכב, יפנה לחברת ההשכרה ובמקביל לחברה. ההארכה כפופה לזמינות ולתעריף חברת ההשכרה במועד הבקשה, שאינו בהכרח התעריף ששולם מראש.
- 17.2** **אי-החזרת הרכב במועד ללא הארכה מאושרת עלולה להיחשב לשימוש שלא כדין ברכב,** לבטל את הכיסוי הביטוחי ולהקים לחברת ההשכרה עילה לדיווח למשטרה.
- 17.3** **קיצור.** החזרת הרכב לפני תום התקופה אינה מזכה בהשבה יחסית אצל מרבית חברות ההשכרה, אלא אם נקבע אחרת בתנאיהן. תנאי ההזמנה בעניין זה מפורטים במסמך הגילוי.
- 17.4** **שינוי לפני המסירה.** בקשה לשינוי מועד, מקום, קטגוריה או זהות הנהג תוגש לחברה בכתב מוקדם ככל האפשר. השינוי כפוף לזמינות ולתנאי חברת ההשכרה, ותוצאתו תימסר ללקוח בכתב. שינוי אינו מובטח ואינו תחליף לביטול.

## ביטול ההזמנה ואי-התייצבות

- 18.1** תנאי הביטול החלים על כל הזמנה מפורטים במסמך הגילוי הנאות של אותה הזמנה, ובמדיניות הביטולים וההחזרים של החברה, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 18.2** מסלולי הביטול. שירות השכרת רכב הניתן כולו מחוץ לישראל הוא שירות שחל עליו סעיף 14ג2 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981. בהתאם לכך הוצגה ללקוח, לפני ההתקשרות ובהבלטה, האפשרות לבחור בין שני מסלולי ביטול, והמסלול שנבחר נקוב במסמך הגילוי הנאות.
- 18.3** לא הוצגה ללקוח הבחירה כאמור בפועל, יחולו על העסקה תנאי הביטול לפי הדין, והנטל להוכיח כי הבחירה הוצגה כדין מוטל על החברה.
- 18.4** אין באמור בפרק זה כדי לגרוע מזכות הביטול הנתונה ללקוח לפי סעיפים 14ג1 ו-14ג2 לחוק הגנת הצרכן, לרבות זכות הביטול המורחבת הנתונה לאדם עם מוגבלות, לאזרח ותיק ולעולה חדש, כמפורט במדיניות הביטולים.
- 18.5** הודעת ביטול תימסר לחברה בכתב, בדואר אלקטרוני [info@clickincorfu.co.il](mailto:info@clickincorfu.co.il), בטלפון 055-720-0440, או באמצעות הקישור הייעודי לביטול עסקה שבאתר. מועד קבלת ההודעה אצל החברה הוא הקובע.
- 18.6** אי-התייצבות. לא התייצב הלקוח במקום ובמועד הנקובים בשובר ולא הודיע על ביטול, תיחשב ההזמנה לבלתי מנוצלת. איחור עלול לגרור ביטול ההזמנה בידי חברת ההשכרה ומסירת הרכב לאחר, ולפיכך יש להודיע מיד על כל עיכוב, לרבות עיכוב טיסה, לחברת ההשכרה ולחברה.
- 18.7** ביטול מצד חברת ההשכרה או אי-אספקה. בוטלה ההזמנה מצד חברת ההשכרה, או לא הועמד הרכב לרשות הלקוח מסיבה שאינה תלויה בו ואינה נובעת מאי-עמידה בדרישות הסף, תפעל החברה להעמדת רכב חלופי בקטגוריה זהה או גבוהה יותר וללא תוספת תשלום; לא הועמד חלופה מתאימה, תושב ללקוח מלוא התמורה ששילם, ללא כל ניכוי, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לו לפי דין.

## הצהרות והתחייבויות הלקוח

## 19.1 הלקוח מצהיר ומאשר בזאת כי:

- (א) מלאו לו שמונה עשרה (18) שנים, והוא בעל כשירות משפטית להתקשר בהסכם זה;
- (ב) קרא את הסכם זה על נספחיו, את מסמך הגילוי ואת תנאי חברת ההשכרה, הבין את תוכנם, וניתנה לו הזדמנות סבירה לעיין בהם לפני ההתקשרות;
- (ג) הובהר לו כי החברה פועלת כמתווכת ואינה משכירת הרכב, וכי חוזה השכירות ייכרת בינו לבין חברת ההשכרה במעמד המסירה;
- (ד) הפרטים שמסר, לרבות שמות הנהגים, מועדים ופרטי התקשרות, מלאים ונכונים;
- (ה) הוא ומי מטעמו עומדים בדרישות הסף המפורטות בפרק השישי לעיל, או שיעמדו בהן במועד המסירה;
- (ו) ידוע לו כי יידרש להפקיד פיקדון בכרטיס אשראי על שמו, וכי אי-עמידה בכך תמנע את מסירת הרכב;
- (ז) ידוע לו כי הוא יישא בהשתתפות העצמית בגובה הנקוב במסמך הגילוי הנאות של אותה הזמנה;
- (ח) ידוע לו כי הפרת מגבלת שימוש מבטלת את הכיסוי הביטוחי, כמפורט בפרק האחד עשר לעיל;
- (ט) הוא מתחייב לדווח בזמן אמת על כל תקלה, נזק או אי-התאמה, כמפורט בפרק החמישה עשר לעיל;
- (י) הזמין הוא עבור נהגים או נוסעים נוספים, הוא מוסמך לפעול בשמם, מסר להם את מלוא המידע שקיבל מן החברה, והוא ערב כלפי החברה לקיום התחייבויותיהם.

## 19.2 הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין נזק ישיר שייגרם לה כתוצאה מהפרה מכוונת של הסכם זה מצדו או ממסירת פרטים כוזבים בודעין. התחייבות זו מוגבלת לנזק ישיר בלבד, ואינה חלה על מחלוקת שנתגלעה בתום לב.

## חובות החברה כלפי הלקוח

- 20.1** החברה נוטלת על עצמה במפורש, ביחס להזמנה זו, את החובות המנויות להלן, ומצהירה כי לא תתנה עליהן ולא תטען לפטור מהן:
- (א) ביצוע ההזמנה במימונות ובוהירות סבירה מול חברת ההשכרה, וידיא כי נקלטה ואושרה אצלה;
- (ב) הקניית זכות משפטית תקפה ללקוח לקבלת הרכב מחברת ההשכרה, במועד ובתנאים שהוזמנו;
- (ג) ידיא כי חברת ההשכרה קיימת, פעילה ומורשית לפעול לפי דיני מדינת היעד;
- (ד) בחירת חברת ההשכרה באופן סביר, לרבות בדיקה מקדימה של כשירותה, ניסיונה, כיוויה הביטוחיים ומוניטין;
- (ה) גילוי כל מידע מהותי הידוע לחברה או שהיה עליה לדעתו, לרבות מגבלה או פגם, ואי-הסתרתו במחדל;
- (ו) העברת בקשות מיוחדות שמסר הלקוח, בירור היתכנותן, והשבת תשובת חברת ההשכרה בכתב. בקשה שלא אושרה במפורש אינה חלק מן ההזמנה;
- (ז) ליווי וסיוע בעת קושי, לרבות מענה זמין בעת שהות הלקוח ביעד וסיוע בתקשורת מול חברת ההשכרה;
- (ח) קבלת תלונות ובידורן, העברתן לחברת ההשכרה, תיעוד הפנייה, והשבת תוצאתה ללקוח בכתב.
- 20.2** אין ברשימה שבסעיף 20.1 לעיל כדי למצות את חובות החברה על פי דין, ואין בה כדי לגרוע מחובת הזהירות המוטלת עליה לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או מכל חובה אחרת שבדין.

## אחריות והגבלת

## סייג מוקדם, החל על כל הוראות פרק זה

הוראות פרק זה אינן חלות, ולא יחולו, על אחריות בגין נזק גוף או מוות; על נזק שנגרם בזדון או ברשלנות של החברה; על הפרת חובה חקוקה; ועל כל אחריות שאין להתנות עליה לפי דין. בכל אחד מאלה תחול אחריות החברה במלואה לפי הדין, וכל תניה בהסכם זה תפורש בהתאם.

- 21.1** בכפוף לסייג המוקדם שלעיל ולחובות שבפרק העשרים לעיל, החברה אינה אחראית לאופן ביצועו בפועל של השירות ביד חברת ההשכרה, לרבות מצבו המכני של הרכב, ניקיונו, אופן התנהלות עובדיה של חברת ההשכרה, אורך תור בדלפק ועמידה בלוחות זמנים, ובלבד שהחברה קיימה את חובותיה כאמור.
- 21.2** החברה אינה אחראית לפגם או לתקלה אשר לא היו ידועים לה ולא היה עליה לדעת עליהם במועד ההזמנה, ואשר אינם בשליטתה.

- 21.3** מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה אינה אחראית ל: **קנסות תעבורה ואגרות שהושטו על הלקוח**; **נזק שנגרם לרכב בידי הלקוח או בידי מי מטעמו**; **חייב הפיקדון בגין נזק כאמור**; החלטת חברת ההשכרה שלא למסור רכב בשל אי-עמידה בדרישות הסף שגולו מראש; תנאי מזג אוויר ותנאי דרך; שביתות, עומסי תנועה וסגירת דרכים; החלטות רשויות במדינת היעד; ואובדן, גניבה או נזק לרכושו האישי של הלקוח.
- 21.4** החברה אינה אחראית ל**נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד**, לרבות אובדן הנאה, אובדן ימי חופשה, אובדן הזדמנות עסקית או אובדן רווח, זולת מקום שבו מטיל הדין אחריות כאמור.
- 21.5** בכפוף לסייג המוקדם שבפתח פרק זה ולכל דין קוגנטי, **אחריותה הכספית המצטברת של החברה בגין הזמנה זו לא תעלה על סכום התמורה ששולם לה בפועל בנינה.**
- 21.6** **כוח עליון.** לא יראו צד כמפר את הסכם זה בשל אי-קיום הנובע מנסיבות שאינן בשליטתו ושלא ניתן היה לצפותן או למנוען, ובכלל זה אסון טבע, מלחמה, פעולת איבה, מגפה, שביתה כללית, כשל תשתיות רחב היקף או הוראת רשות מוסמכת. בהתקיים נסיבות כאמור **תפעל החברה להעמדת חלופה סבירה, ובהיעדרה תשיב ללקוח את הסכומים שניתן להשיב מחברת ההשכרה**, והכל בהתאם להוראות כל דין.
- 21.7** אין באמור בפרק זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לתבוע את חברת ההשכרה במישרין, כאמור בסעיף 3.7 לעיל.

---

#### פרק עשרים ושניים

### הגנת הפרטיות ומידע

---

- 22.1** לצורך ביצוע ההזמנה תעביר החברה לחברת ההשכרה את המידע הדרוש לכך בלבד, ובכלל זה שמות הנהגים, מועדי ההזמנה ופרטי התקשרות. **העברה זו חיונית לקיום ההסכם**, ובלעדיה לא ניתן להשלים את ההזמנה.
- 22.2** **חברת ההשכרה היא בעלת שליטה עצמאית במידע שנמסר לה**, ומעבדת אותו לפי הדין החל עליה במדינת היעד ולפי מדיניותה שלה.
- 22.3** עיבוד המידע בידי החברה, זכויות הלקוח ביחס אליו ודרכי מימושן **מפורטים במדיניות הפרטיות והעוגיות של החברה**, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 22.4** מסמכים ותיעוד הנוגעים להזמנה זו, לרבות הסכם זה, מסמך הגילוי, השובר ותכתובות, **יישמרו במערכות החברה לתקופה הנדרשת לפי דין ולצורך בירור מחלוקות**, ויועמדו לרשות הלקוח לפי בקשתו.

---

#### פרק עשרים ושלושה

### תלונות, יישוב מחלוקות, דין וסמכות שיפוט

---

- 23.1** תלונה או פנייה בקשר עם הזמנה זו תוגש לחברה בטלפון **055-720-0440**, בדואר אלקטרוני **info@clickincorfu.co.il**, או בכתב למען החרמון 9, שניר, ישראל.
- 23.2** החברה **תאשר את קבלת הפנייה, תתעד אותה, תעביר לחברת ההשכרה לפי העניין, ותמסור ללקוח את תוצאת הבירור בכתב**, והכל בהתאם לפרק 15 לתקנון ובתוך המועדים הנקובים בו.

- 23.3** מוצע ללקוח לצרף לפנייתו את מלוא התיעוד שברשותו (צילומים, טופס המסירה, טופס ההחזרה, קבלות ואישור משטרת), שכן איכות התיעוד היא שקובעת במידה רבה את תוצאת הבירור מול חברת ההשכרה.
- 23.4** הדין החל. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו.
- 23.5** **סמכות שיפוט.** סמכות השיפוט בכל עניין הנובע מהסכם זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל. **הוראה זו אינה בלעדית ואינה גורעת מזכותו של הלקוח להגיש תובענה בבית משפט שלו סמכות לפי דין, לרבות בבית משפט לתביעות קטנות במקום מגוריו.**
- 23.6** מובהר כי הסכם השכירות המקומי כפוף לדיני מדינת היעד ולסמכות השיפוט הקבועה בו, ואין בכך כדי לגרוע מזכויות הלקוח כלפי החברה לפי הסכם זה ולפי הדין הישראלי.

## פרק עשרים וארבעה

### שונות

- 24.1** **ממצה.** הסכם זה, על נספחיו ומסמכיו הנלווים, ממצה את המוסכם בין הצדדים ביחס להזמנה זו, ובא במקום כל מצג, הבטחה או הסכמה קודמים שניתנו בעל פה. **אין באמור כדי לגרוע ממצג שנמסר ללקוח בכתב על ידי החברה.**
- 24.2** **שינוי.** שינוי הסכם זה ייעשה בכתב בלבד. אין באמור כדי למנוע מן החברה לתקן טעות סופר או פרט טכני שגוי, ובלבד שתודיע על כך ללקוח.
- 24.3** **אי-ויתור.** הימנעות צד מעמידה על זכות לא תיחשב לויתור עליה או על זכות אחרת, ולא תשמש תקדים.
- 24.4** **נפרדות.** נמצא תנאי מתנאי הסכם זה בטל, מקפח או בלתי אכיף, **יבוטל או יתוקן אותו תנאי בלבד**, ויתר הוראות ההסכם תעמודנה בתוקפן המלא.
- 24.5** **הודעות.** הודעה שתישלח בדואר אלקטרוני לכתובת שמסר הצד האחר תיחשב כאילו נתקבלה בתום יום עסקים אחד ממועד שליחתה, ובלבד שלא התקבלה הודעת שגיאה. הודעה שנמסרה ביד, במועד מסירתה. הודעה בדואר רשום, בתום שלושה (3) ימי עסקים ממועד המשלוח.
- 24.6** **המחאה.** הלקוח אינו רשאי להמחות את זכויותיו לפי הסכם זה ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. **הזמנה על שם נהג אינה ניתנת להעברה לאדם אחר אלא באישור חברת ההשכרה.**
- 24.7** **עותקים ולשון.** הסכם זה נערך בעברית. תורגם לשפה אחרת לנוחות הלקוח, **יגבר הנוסח העברי בכל מקרה של סתירה.**

## אישור הלקוח והשתכללות ההסכם

הסכם זה משתכלל בסימון תיבת אישור התנאים באתר ובביצוע ההזמנה. בסימון התיבה מאשר הלקוח כי קרא את הסכם זה על נספחיו במלואם, הבין את תוכנם, ניתנה לו הזדמנות סבירה לעיין בהם לפני ההתקשרות, והוא מסכים להם.

הסימון מהווה קיבול כמשמעותו בחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, ואינו טעון חתימה ידנית. הסכם זה חל בנוסחו כפי שהיה בתוקף במועד ביצוע ההזמנה.

מועד האישור, גרסת ההסכם שאושרה, וכתובת הפרוטוקול (IP) שממנה בוצע האישור, נרשמים ונשמרים במערכות החברה. עותק מהסכם זה, ממסמך הגילוי הנאות ומן השובר נשלח ללקוח כקובץ מצורף לאישור ההזמנה, ועומד לרשותו לפי דרישה בכל עת.

ביקש הלקוח לקבל את ההסכם בנוסח חתום בידי החברה, יומצא לו נוסח כאמור לפי פנייה בטלפון 055-720-0440 או בדואר אלקטרוני [info@clickincorfu.co.il](mailto:info@clickincorfu.co.il).

---

אירופה בקליק בע"מ · Europe in Click LTD · פ.ח 517395828

החרמון 9, שניר, ישראל · 055-720-0440 · [info@clickincorfu.co.il](mailto:info@clickincorfu.co.il)

הסכם השכרת רכב · נוסח כללי · גרסה 1.0 · 27 באוגוסט 2026